

Chinese

我们的承诺

我们旨在提供能达到最高标准的医院夜间访客接送服务。
我们将致力于确保：

- **完全无障碍服务**
- **我们所有服务车辆都维持在最高可达标准**
- **您能准时到达目的地**
- **所有人员待您尊敬有礼**

如果我们的服务未达到上述标准，请您指正。您可以拨打电话 **0141 778 2042** 提出改进意见或进行投诉。另外，您还可以致信以下地址和收件人：

Mr Graham Dunn
c/o **Strathclyde Partnership**
for Transport
Consort House
12 West George Street
Glasgow
G2 1HN



虽然我们旨在为此宣传单中提到的所有医院提供服务，但格拉斯哥社区接送队 (Community Transport Glasgow) 及其合作公交运营商保留修改申请资格和限制服务用途的相应权利 (与 NHS GGC 相关联)，以确保人们可以公平合理地享受此项服务。这可能包括对接送距离、受访医院、乘客数量的限制。任何有关申请资格的变更，我们均会在您预约服务时予以解释。



预约热线

0845 128 4027

如果您不便讲英语，请找人代表自己进行电话预约

夜间访客免费接送服务



探访医院更方便 ...

人人都想探望自己住院的亲人或朋友，但对有些人来说，进行此类探访不大方便。
夜间访客接送服务可为此类人群提供**免费**的夜间接送服务，将他们送抵医院。

夜间访客接送服务的特点如下：

- **免费**
- **门到门**
- **工作日**（周一至周五）
- 提供**无障碍**巴士接送
- 适合于以下区域内的**任何居民**：
 - 格拉斯哥 (Glasgow) 市坎伯斯朗 (Cambuslang) 和卢森格林 (Rutherglen) 地区伦弗鲁郡 (Renfrewshire) 和东丹巴顿郡 (East Dunbartonshire)**
- 仅面向以下医院提供接送服务：
 - 南部综合医院 (Southern General Hospital)、斯托希尔医院 (Stobhill Hospital)、Gartnavel 综合医院 (Gartnavel General Hospital)、西部医院 (Western Infirmary)、格拉斯哥皇家医院 (Glasgow Royal Infirmary)、维多利亚医院 (Victoria Infirmary)、佩斯里亚里山大皇家医院 (Royal Alexandra Hospital (Paisley))**

我们知道有些人在晚间出行十分不方便。因此我们会优先为那些要到达以下目的地的人们提供服务：

- 最近的医院
- 年老者（60 岁以上）身边
- 残疾人身边
- 领取医疗补助的人身边

如何预约

预约热线电话 **0845 128 4027**。

您可以在周一至周四下午 1 点至 4 点、周五下午 1 点至 3 点半期间拨打电话进行预约。

如果您不便讲英语，请找家人或朋友代表自己进行电话预约。

拨打热线电话 **0845 128 4027** 时，请告诉我们您的住址、要造访的医院以及探望开始和结束的时间。

我们会询问您一些问题，以确保我们能优先为确实有此种需求的人提供服务。我们将对您提供的所有信息严格保密。

预约通话结束时，我们将确认您的接送时间。

我们将在距离您家大门最近的位置接您。

假如想探访离家最近的医院，您可以提前一周以上预约接送服务。

