NHS
Greater Glasgow
and Clyde

H

ہسپتال کے ملاقاتیوں کی شام کی مفت ٹرانسپورٹ سروس

H

ہسپتال کے دورے کو آسان کر دیا گیا ہے...

H

ملاقات طے کرنے کی ہاٹ لائن

0845 128 4027

اگر آپ آسانی سے انگلش نہیں بول سکتے تو براہ مہربانی کسی کو اپنی طرف سے فون کرنے کا کہیں

Urdu

ہماری ذمہ داری

ہمارا مقصد ہسپتال میں آنے والے ملاقاتیوں کے لئے ایک ایسی مفت خدمت مہیا کرنا ہے جو اعلی ترین معیاروں پر پورا اترتی ہو۔
ہم یہ یقینی بنانے کے لئے کام کریں گے کہ:

- خدمت تک مکمل رسائی ہو
- ہماری تمام گاڑیوں کی اعلی معیار کی دیکھ بھال کی جائے
- آپ اپنی منزل پر بروقت پہنچیں
- تمام عملہ با اخلاق ہو اور آپ سے عزت سے پیش آئے

اگر ہماری خدمت ان معیاروں سے پر پورا نہیں اترتی تو ہم آپ سے جاننا چاہتے ہیں۔ آپ **0141 778 2042** پر رابطہ کرنے کے ذریعے اس میں بہتری تجویز کر سکتے ہیں، یا شکایت کر سکتے ہیں۔ بصورت دیگر، آپ مندرجہ ذیل پتے پر تحریر کر سکتے ہیں:

Mr Graham Dunn
c/o Strathclyde Partnership for Transport
Consort House
12 West George Street
Glasgow
G2 1HN

اگرچہ ہم اس کتابچے میں بیان کردہ تمام ہسپتالوں کو ایک خدمت مہیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں، کمیونٹی ٹرانسپورٹ گلاسگو اور اس کے شریک ٹرانسپورٹ آپریٹرز (این ایچ ایس جی جی سی کی شراکت میں) کے پاس جملہ حقوق محفوظ ہیں کہ وہ اہلیت کے طریقہ کار میں ترمیم کریں اور خدمت تک منصفانہ اور غیر جانبدارانہ رسائی کو یقینی بنانے کے لئے استعمال کو محدود کریں۔ اس میں فاصلہ، ہسپتالوں کے دوروں اور مسافروں کی تعداد پر پابندیاں شامل ہو سکتی ہیں۔ اہلیت کے طریقہ کار میں کسی بھی تبدیلیوں کی وضاحت بکنگ کے وقت وضاحت کی جائے گی۔

151602.indd 1
20/05/2010 19:39

ہسپتال کے ملاقاتیوں کے لئے شام کی مفت ٹرانسپورٹ سروس

آپ کے ہسپتال کے دورے کو آسان بنا دیا گیا ہے...

ہر کوئی اپنے پیاروں سے ملاقات کے لئے آنا چاہتا ہے جب وہ ہسپتال میں داخل ہوتے ہیں، لیکن کچھ لوگوں کے لئے ایسا کرنا آسان نہیں ہے۔ ہسپتال کے ملاقاتیوں کے لئے شام کی ٹرانسپورٹ کی سروس آپ کو **مفت** ٹرانسپورٹ سروس مہیا کر کے ہسپتال میں شام کے وقت ہونے والی ملاقاتوں میں مدد کر سکتی ہے۔

شام کے وقت کی ملاقاتوں کی خدمت مندرجہ ذیل سہولیات کے ساتھ پیش کی جاتی ہے:

- مفت
- **دروازے سے دروازے تک**
- **ہفتے کے دوران** (بروز سوموار یا جمعہ)
- **مکمل رسائی والی** بسوں میں مہیا کی جاتی ہے
- **ہر ایک کے لئے** دستیاب ہے جو مندرجہ ذیل علاقوں میں رہتا ہے:

گلاسگو سٹی، کیمبس لینگ اینڈ رتھرگلین، رینفریوشائر اور ایسٹ ڈنبرٹنشائر

- ٹرانسپورٹ مندرجہ ذیل ہسپتالوں میں مہیا کی جاتی ہے:

ساؤدرن جنرل ہسپتال، سٹاب ہل ہسپتال، گارٹ نیول جنرل ہسپتال،

ویسٹرن انفرمری، گلاسگو رائل انفرمری، وکٹوریا انفرمری، رائل الیگزینڈرا ہسپتال (پیسلے)

ہم جانتے ہیں کہ کچھ لوگوں کے لئے شام کو سفر کرنا خاص طور پر مشکل ہوتا ہے۔ ہم اس لئے ان لوگوں کو خاص طور پر ترجیح دیتے ہیں جو مندرجہ ذیل سفر کرنا چاہتے ہیں:

- اپنے قریبی ہسپتال
- عمر رسیدہ افراد (60 سال سے زیادہ عمر)
- معذور افراد
- بینی فٹ حاصل کرنے والے

کیسے بک کرنا ہے

بکنگ ہاٹ لائن **0845 128 4027** پر ٹیلی فون کریں۔

آپ 1.00 بجے دوپہر سے 4.00 بجے شام (بروز سوموار تا جمعرات) اور بروز جمعہ 1.00 بجے دوپہر سے 3.30 بجے سہ پہر ٹیلی فون کر سکتے ہیں۔

اگر آپ آسانی سے انگلش نہیں بول سکتے تو براہ مہربانی ایک دوست یا اہل خانہ کو اپنی طرف سے فون کرنے کا کہیں۔

جب آپ **0845 128 4027** پر ٹیلی فون کریں تو آپ کو ہمیں بتانے کی ضرورت ہو گی کہ آپ کہاں رہتے ہیں، آپ کس ہسپتال جانا چاہتے ہیں اور کس وقت ملاقات شروع اور ختم ہوتی ہے۔

آپ سے کچھ بنیادی معلومات پوچھی جائیں گی تا کہ ہمیں یقینی بنانے میں مدد ملے کہ جن لوگوں کو حقیقی طور پر خدمت کی ضرورت ہے انہیں ترجیح دی جاتی ہے۔ آپ کی تمام معلومات صیغہ راز میں رکھی جائیں گی۔

آپ کو ہسپتال لے جانے کا وقت ٹیلی فون کال کے آخر پر بتایا جائے گا۔

آپ کو آپ کے گھر کے اگلے دروازے سے جتنا نزدیک ممکن ہو الے جایا جائے گا

بشرطیکہ آپ اپنے نزدیکی ہسپتال میں جا رہے ہیں، آپ ایک ہفتے پیشگی ٹرانسپورٹ بک کر سکتے ہیں۔

151602.indd 2 20/05/2010 19:39