

Arabic

التزامنا

إننا نهدف إلى تقديم خدمة مجانية لنقل الزائرين إلى المستشفيات في الفترة المسائية بما يتوافق مع أعلى معايير الجودة. وسوف نبذل قصارى جهدنا للتأكد من:

- توافر الخدمة للجميع
- صيانة مركباتنا وتجهيزها دائماً وفق أعلى معايير الجودة الممكنة
- وصولك إلى وجهتك في الموعد المحدد
- تمتع جميع العاملين لدينا بدمائة الخلق ومعاملتك باحترام

إن لم تفِ خدمتنا بأي من تلك المعايير فيرجى إبلاغنا على الفور. يمكنك إبلاغنا بمقترحاتك من أجل تحسين جودة الخدمة، أو تقديم شكوى، وذلك بالاتصال على الرقم التالي: **0141 778 2042**. أو يمكنك مراسلتنا على العنوان التالي:

Mr Graham Dunn
c/o Strathclyde Partnership for
Transport
Consort House
12 West George Street
Glasgow
G2 1HN



بالرغم من أننا نهدف إلى تقديم الخدمة في جميع المستشفيات المذكورة في هذه النشرة، إلا أن شركة كومونتي ترانسبورت غلاسجو وشركائها من القائمين على تشغيل خدمة التوصيل (بالاشتراك مع خدمة الصحة الوطنية في غلاسكو الكبرى NHS GGC) تحتفظ بحق تعديل معايير الأهلية وتقييد تقديم الخدمة لضمان استفادة الجميع منها بشكل متساو ومنصف. وهذا الشرط يشمل وضع قيود على المسافة والمستشفيات المطلوب زيارتها وعدد الركاب. وسيتم توضيح أية تغييرات تطرأ على معايير الأهلية عند الحجز.



الخط الساخن للحجز

0845 128 4027

إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، الرجاء الالتماس من شخص آخر إجراء الاتصال نيابة عنك.

خدمة مجانية لنقل الزائرين في الفترة المسائية



زيارة المرضى بالمستشفى أصبحت أسهل...

يريد كل الناس زيارة أحبائهم عند دخولهم المستشفى، غير أن ذلك قد يكون صعباً بالنسبة للبعض. لكن بفضل خدمة نقل الزائرين في الفترة المسائية يصبح ذلك يسيراً عن طريق توفير خدمة نقل مجانية لنقل الزائرين إلى المستشفى في الفترة المسائية.

تتميز خدمة نقل الزائرين في الفترة المسائية بأنها:

- مجانية
 - من الباب للباب
 - متاحة أيام الأسبوع (من الاثنين إلى الجمعة)
 - متوافرة من خلال حافلات يسهل الوصول إليها بالكامل
 - متاحة لأي شخص يعيش بالمناطق التالية:
غلاسجو سيتي، كامبوسلانج وروثجلين،
رينفروشير و دونبار تونشير الشرقية
 - تتوفر خدمة النقل إلى المستشفيات التالية:
ساوذرن جنرال، ستوبهيل، جارتنافيل جنرال، ويسترن إنفرماري،
غلاسجو رويال إنفرماري، فيكتوريا إنفرماري، رويال أليكساندرا
(ببزل)
- نحن نعلم أن البعض يجدون صعوبة كبيرة في الانتقال ليلاً. ومن أجل هذا نعطي الأولوية إلى:
- من يرغبون في الانتقال إلى أقرب مستشفى لهم
 - كبار السن (الذين تجاوزت أعمارهم 60 عاماً)
 - ذوي الاحتياجات الخاصة والإعاقات
 - من يتلقون الإعانات

طريقة الحجز

للحجز الرجاء الاتصال بالخط الساخن **0845 128 4027**.

يمكنك الاتصال من الساعة الواحدة مساءً إلى الرابعة مساءً (من الاثنين إلى الخميس) ومن الساعة الواحدة مساءً إلى الثالثة والنصف مساءً في يوم الجمعة. إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، الرجاء الالتماس من صديق لك أو فرد من أفراد الأسرة إجراء الاتصال بالنيابة عنك.

سوف نحتاج عند اتصالك برقم **0845 128 4027** إلى معرفة اسم المنطقة التي تقطن بها واسم المستشفى التي ترغب في زيارتها ومواعيد بدء الزيارة وانتهائها. كما سطلب منك بعض البيانات الأساسية لمساعدتنا في التأكد من أننا نعطي الأولوية لمن يحتاجون هذه الخدمة فعلاً. وسيتم التعامل مع بياناتك بسرية تامة. وسيتم تأكيد موعد وصول الحافلة إليك في نهاية المكالمات الهاتفية. كما سوف تقلك الحافلة من أقرب مكان لباب بيتك.

يمكنك الاستفادة من خدمة الحجز المسبق لمدة تصل إلى أسبوع قبل الزيارة في حالة ما إذا كنت تزور أقرب مستشفى لك.

Stobhill Hospital H

Victoria Infirmary H

Royal Alexandra Hospital H

Western Infirmary H

Glasgow Royal Infirmary H

Southern General Hospital H

Queen's Medical Hospital H